生衛業経営支援緊急対策事業
相談・指導事例　05

都道府県　　岩手県
専門指導員　　パソコンインストラクター

相談者の業種	飲食店（すし）
相談・指導実施日時	令和2年　6月 12 日・15 日

相談・指導の項目（該当するものに〇を記入）
（　）雇用調整助成金に関するもの　　（　）持続化給付金に関するもの
（　）生活衛生貸付等融資に関するもの　（　）その他の支援施策の利用に関するもの
（〇）経営に関するもの　　（　）その他（　　）

【具体的な相談内容】（現在の相談者の状況、どのような点についての支援希望なのかを記入）
① 販売促進についての相談。
② 集客のための SNS 活用について。

【相談・指導等の支援活動内容】（どのような助言・支援を行ったのかを具体的に記入）
① 集客に向けた SNS の活用を目的に、経営者及び従業員を対象に講習会を開催した。
② LINE 公式アカウントの活用事例をもとに、具体的な活用方法について学び、情報発信力・営業力・提案力の向上と成果につながるよう、アカウント取得と運営をスタートした。
③ 複数店舗を有することから、複数店舗での運営に向けて、店舗ごとのスタッフ体制の確認と配信する際のルール化などリスクについての指導も行った。

【相談・指導等の支援活動の成果・効果】（支援活動によりどのような改善が図られたかを記入）
① 2 店舗において LINE 公式アカウントを取得。メッセージ配信の練習を行い、スムーズなメッセージ配信が可能となった。
② LINE 公式アカウントの機能である、クーポンやショップカード、抽選機能などの活用が次のステップとなる。
③ 公式アカウントの年間配信計画や社内ルール、体制作りについて学ぶことができた。