生衛業経営支援緊急対策事業
相談・指導事例　11

都道府県　　岐阜県
専門指導員　　経営コンサルタント

相談者の業種	飲食店（一般飲食）
相談・指導実施日時	令和2年　6 月　9 日

相談・指導の項目（該当するものに〇を記入）
（　）雇用調整助成金に関するもの　　（　）持続化給付金に関するもの
（〇）生活衛生貸付等融資に関するもの　（〇）その他の支援施策の利用に関するもの
（　）経営に関するもの　　（　）その他（　　）

【具体的な相談内容】（現在の相談者の状況、どのような点についての支援希望なのかを記入）

恵那市の観光地に立地しており、観光団体客を中心にインバウンド需要に対応してきた。新型コロナウイルスの影響で外国人観光客は減り、売上も大きく減少した。
経営を維持するため貸付等の利用を考えており、合わせて国内需要を取り込むための新たな取り組みを模索している。

【相談・指導等の支援活動内容】（どのような助言・支援を行ったのかを具体的に記入）

生活衛生資金貸付について参考資料をもとに説明。
周辺地域の魅力や自社の特徴・強みなどのヒアリングを行い、新たな生活様式での集客に向けたアドバイスを行う。
Web を活用した集客・情報発信の方法についてのアドバイスを行った。

【相談・指導等の支援活動の成果・効果】（支援活動によりどのような改善が図られたかを記入）

生活衛生資金貸付の申請の準備を進める。
情報発信の方法が理解できた。
次回、現地を視察し、店舗の環境を考察しアドバイスを行う予定。